

Sg. Hr. Hochrieser,

vorweg möchten wir uns auf diesem Weg, für ihre Betreuung in der Planung und Stellphase recht herzlich bedanken.

Wir haben uns trotz einiger Skepsis, für ein "Dennerthaus" entschieden und wurden in der Zeit von der Planung bis zum Stelltermin, immer wieder positiv überrascht.

Der freundliche Empfang und die (sehr) kurzfristige Werksbesichtigung vor Vertragsunterzeichnung, hat uns jedoch bei unserer Entscheidung bestärkt, wie man mit einer schlanken Struktur das Maximum an Qualität erreichen kann. Weiters möchte ich die unkomplizierte Vorgehensweise und Handhabung bezüglich der Baupläne (Planung, Werkspläne) besonders hervorheben. Sämtliche An-Vorgaben bzw. Freigaben wurden telefonisch oder per Mail abgehandelt!

Unseren besonderen Dank gebührt aber dem Montageteam, das am Dienstag um 09:00 mit dem "Stellen" begonnen hat und um 15:00 damit fertig war! In 6 Stunden regendicht, das war nicht zu viel versprochen! Erneut die Bestätigung, daß unsere Entscheidung richtig war. Am Freitag war die Abnahme und konnten sofort (eigentlich währenddessen die Fa. Dennert noch gearbeitet hat...) mit dem Innenausbau beginnen. Erneut ein Beweis für die unkomplizierte Auslegung der Vertragsbedingungen. Nochmals vielen Dank!

Ebenso die Aufarbeitung der Reklamationen, entspricht eigentlich der schon zuvor angesprochen, unkomplizierten Arbeitsweise. Die Fa. Dennert bemüht und betreut ihre Kunden auch nach der Bezahlung und läßt diese nicht im Stich. Wir hoffen nur, daß wir diese Abteilung nicht zu oft in Anspruch nehmen müssen, denn Mundpropaganda und vor allem Kundenzufriedenheit, ist meiner Meinung nach, die beste Werbung für eine Firma.

Mit freundlichen Grüßen

Mathä Siegfried

